

Algemene voorwaarden van Cirkel Kindercoaching

I. Algemeen

Cirkel Kindercoaching is opgericht door Linda Kleefman-Mechielsen, is gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6913665. Cirkel Kindercoaching richt zich op het coachen van kinderen tussen 8 en 12 jaar en hun ouders. Aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) onder registratienummer 8779.

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer; Cirkel Kindercoaching.
- Opdrachtgever; De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt.
- Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.
- Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de opdrachtnemer.
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

II. Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Cirkel Kindercoaching en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het oriëntatiegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

III. Samenwerkingsovereenkomst

Een samenwerkingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de door ouders voor akkoord getekende coachingsvoorstel door Cirkel Kindercoaching is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer Cirkel Kindercoaching een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.

Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht. Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.

Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Cirkel Kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

IV. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Cirkel Kindercoaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
- Voorts is Cirkel Kindercoaching bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

V. Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken.

VI. Vertrouwelijkheid

Cirkel Kindercoaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders middels een toestemmingsformulier 'gebruik persoonlijke gegevens.'

Bij het eerste contact kan de cliënt worden gevraagd om enkele persoonlijke gegevens te delen. Deze gegevens verwerkt Cirkel Kindercoaching in haar

(financiële) administratie met als doel dat (indien van toepassing) een correcte factuur verstuurd kan worden en dat we de (ouders van) de cliënt kunnen bereiken, in geval een afspraak geannuleerd/veranderd moet worden. Alle verslaglegging met als doel het bevorderen van de voortgang van het behandeltraject worden op een veilige manier bewaard en niet gedeeld met derden. Zie Privacyverklaring op de website van Cirkel Kindercoaching; www.cirkelkindercoaching.nl

VII. Aansprakelijkheid

Het advies en begeleiding van Cirkel Kindercoaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Cirkel Kindercoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Cirkel Kindercoaching. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Cirkel Kindercoaching. Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Cirkel Kindercoaching aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

VIII. Tarieven

- De actuele tarieven zijn opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst of op te vragen bij Cirkel Kindercoaching.
- Alle bedragen zijn inclusief 21% btw.
- Telefonisch overleg, e-mailcontact en tussentijdse gesprekken en eindgesprekken zijn inbegrepen bij de kindercoaching.
- Bij afspraken op een andere locatie dan Violierenplein 101 te Apeldoorn worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,19 per kilometer vanaf de Violierenplein 101 te Apeldoorn tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.
- Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd.

IX. Betalingsvoorwaarden

De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 10 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Cirkel Kindercoaching. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Cirkel Kindercoaching een

betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Cirkel Kindercoaching gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á €5,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Cirkel Kindercoaching genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Cirkel Kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

X. Verhindering

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, worden de kosten voor de sessie in rekening gebracht. Bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden is overleg mogelijk. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.