

Privacybeleid Cirkel Kindercoaching

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met deze verklaring geef ik aan dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens:

Linda Kleefman-Mechielsen

Eigenaar van Cirkel Kindercoaching

Henri Dunantlaan 6

7312 BE Apeldoorn

Email: linda@cirkelkindercoaching.nl

Kamer van Koophandel nummer 69136653.

Persoonsgegevens

Welke gegevens verwerk ik: naam, emailadres, telefoonnummer, adresgegevens, geboortedatum, bankrekeningnummer en overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt aan mij via email, telefoon-, Whatsapp-, Facebook Messenger- en skypegesprekken. Deze gegevens zijn alleen voor mij en worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Ik gebruik deze gegevens om:

- contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als coach en cliënt van Cirkel Kindercoaching.
- nieuwsbrieven te versturen. Deze verstuur ik alleen als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kunt je op ieder moment zelf uitschrijven voor deze nieuwsbrieven.
- het afhandelen van betalingen.

Verwerken persoonsgegevens

Als je een dienst van mij afneemt (coaching, workshop) dan vraag ik je waarschijnlijk om persoonlijke gegevens. Om bijvoorbeeld een factuur te kunnen sturen. Maar denk ook aan gegevens die je met mij deelt in een vragenformulier of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking.

Delen van gegevens met derden

Mocht het nodig of zijn dat ik informatie over of van jou doorgeef aan anderen dan doe ik dat uiteraard alleen met jouw toestemming of als de wet mij daartoe verplicht.

Beveiliging

De wet verlangt van van mij dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Alles wat we via WhatsApp, Facebook Messenger, email of telefoon bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Vragenformulieren en andere verslagen bewaar ik in een beveiligde en versleutelde omgeving waar alleen ik bij kan. Ik geeft deze verslagen en formulieren aan jou op het moment dat we onze samenwerking beëindigen. En dat is meteen ook het moment dat ik deze formulieren verwijder uit mijn eigen digitale (en eventuele papieren) systemen.

Website

Mijn site cirkelkindercoaching.nl is een veilige site.

1. Gegevens van bezoekers

- a. Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan cirkelkindercoaching.nl worden permanent bewaard, maar wel anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.
- b. De website zorgt voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens.

2. Cookies

- a. Mijn website maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Cirkel Kindercoaching jou als bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn, door bijvoorbeeld na te gaan welke domeinnamen je hebt gecheckt en bewaard hebt. Je hoeft dan ook niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site veel gebruiksvriendelijker.
- b. Jij als bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Je kan je browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.
- c. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.
- d. De website cirkelkindercoaching.nl maakt ook gebruik van marketingcookies om de communicatie van Cirkel Kindercoaching persoonlijker te maken en beter af te stemmen op de wensen van jouw als individuele klant.
- e. Cirkel Kindercoaching maakt gebruik van Analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd - worden verwerkt tot grafieken en patronen die helpen om websites te verbeteren en te optimaliseren.

Niet digitale gegevens

Een enkele keer schrijf ik iets over jou of je kind op of bewaar iets wat je bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast waarvan alleen ik de sleutel heb.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Ik zal jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy uiteraard vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag hierover altijd contact met mij opnemen.

Ik controleer regelmatig of ik aan dit privacybeleid voldoe en ik volg regelgeving hierover op. Heb je het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via linda@cirkelkindercoaching.nl.